

## **Geschäftsbedingungen zur Basenfasten Reise**

### **Für wen gelten die Geschäftsbedingungen?**

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte der Firma Bernsteinsee Hotel GmbH, nachfolgend „Veranstalter“ genannt, mit Ihrem Vertragspartner, nachfolgend „Kund\*in“ genannt.

### **Wer betreut mich während des Seminars?**

Die gebuchten Leistungen werden durch den Veranstalter, dessen Mitarbeiter\*innen und eigens dafür beauftragte Dritte erbracht. Kurzfristige personelle Änderungen aufgrund von Kündigung, Krankheit oder ähnlichen Gründen können jederzeit vorgenommen werden und ziehen keine Minderung des Reisepreises nach sich.

### **Gesundheitliche Voraussetzung für die Teilnahme an einer Fastenwoche**

Unsere Seminare finden unter dem Thema „Fasten für Gesunde“ statt. Hierbei handelt es sich also um kein Fasten unter ärztlicher Anleitung. Jede\*r Kund\*in trägt die volle Verantwortung für seine / ihre Handlungen innerhalb und außerhalb des Kurses. Für Schäden an Eigentum und Gesundheit haftet der Veranstalter nicht. Bei regelmäßiger Einnahme von Medikamenten, bei Krankheit oder in anderen Zweifelsfällen ist das Einverständnis des Hausarztes oder Therapeuten vorausgesetzt. Mit der Buchung und der zeitgleichen Bestätigung der AGBs bestätigen Sie, dass Sie sich für gesund halten und freiwillig und in eigener Verantwortung an diesem Seminar teilnehmen. Bitte lassen Sie sich im Zweifelsfall ärztlich beraten.

### **Was ist, wenn die Reise wegen höherer Gewalt nicht durchgeführt werden kann?**

Bei Schwierigkeiten bei der Anreise – z. B. Flugausfälle, Streiks etc. – entstehen auch bei nicht angetretenen Reisen die vollen Kosten für Seminar und Zimmer. Bitte schließen Sie für diese Fälle eine entsprechende Reiseversicherung ab.

### **Leistungen**

Zu den Leistungen zählen:

Die gebuchten Übernachtungen in der Kategorie Ihrer Wahl (Zimmer oder Suite)

Basische Vollpension mit

- 2-Gänge-Abendessen am Anreisetag
- Frühstück / 2-Gänge-Mittagessen / 2-Gänge Abendessen
- Frühstück am Abreisetag

Fastentee und Wasser, so viel Sie mögen

Persönliche Fastenbegleitung in der Fastengruppe, mit einem Einzelgespräch\*

1 geführter Kennenlern-Spaziergang\*

2 x Entspannungs-Yoga\*, 3 x Leberwickel\*, 2 x basisches Fußbad\*, 1 x Massage\*

1 x Panorama-Fasssauna mit Abkühlung im See\*, inkl. Saunatuch u. Bademantel\*

Nordic-Walking-Stöcke, Fahrräder und Yogamatten (zum Leihen, nach Verfügbarkeit)

1 x Wacker® Set (mit basenfasten Booklet und Snack)\*

Parken und W-LAN gratis

\* Bei einer Aufenthaltsdauer von einer Woche / 7 Übernachtungen.

### **Wie kommt der Vertrag zustande?**

Bei Eingang der schriftlichen oder mündlichen Anmeldung erfolgt eine verbindliche Buchung für das Fastenseminar und für das Zimmer. Der / die Kund\*in erhält vom Veranstalter eine schriftliche Buchungsbestätigung.

### **Wieviel kostet das Seminar?**

Die Buchungsbestätigung enthält die verbindlichen Preisangaben.

### **Wie kann ich von meiner Buchung zurücktreten?**

Wir räumen unseren Kund\*innen folgendes Rücktrittsrecht ein:

bis 21 Tage vor Seminarbeginn: kostenfrei

bis 15 Tage vor Seminarbeginn: 50 % der Kosten

14 - 0 Tage vor Seminarbeginn: 100 % der Kosten

Der Rücktritt von der Buchung muss schriftlich per E-Mail an [hotel@bernsteinsee.com](mailto:hotel@bernsteinsee.com) oder per Brief an die Bernsteinsee Hotel GmbH, Bernsteinallee 7, 38524 Sassenburg erfolgen.

Bei Rücktritt per Brief gilt das Datum des Eingangs. Der Rücktritt wird wirksam mit der Bestätigung durch die Bernsteinsee Hotel GmbH (per E-Mail oder Brief).

Wir empfehlen grundsätzlich den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

### **Was ist, wenn etwas passiert?**

Der Veranstalter haftet ausschließlich für Schäden, die im Rahmen des Fastenseminars durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit entstanden und vom Veranstalter zu verantworten sind. Das Fastenseminar und alle Aktivitäten finden auf eigene Verantwortung statt.

Für den Fall, dass Sie regelmäßig Medikamente einnehmen, erkundigen Sie sich bitte vor der Seminarwoche bei einem fastenerfahrenen Arzt über den Verlauf der Einnahme.

### **Anwendbares Recht und sonstige Bestimmungen?**

Auf dem zwischen dem Veranstalter und dem / der Kund\*in geschlossenen Vertrag findet deutsches Recht Anwendung. Gerichtsstand ist Hildesheim. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages, insbesondere diese Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird hiervon die Wirksamkeit dieses Vertrages im Übrigen nicht berührt.

### **Was ist nicht in der Seminargebühr enthalten?**

Nicht enthalten sind alle Leistungen, die über die Leistungsbeschreibung hinausgehen. Dazu zählen z.B. Bus- und Taxifahrten, Sonderwünsche bei Getränken, Getränke außerhalb des Hotels.

### **Mietminderung**

Bitte beachten Sie, dass aus folgenden Gründen KEIN Anspruch auf Minderung des Zimmerpreises oder Seminarpreises besteht:

Das Zimmer/Apartment sagt Ihnen aus irgendwelchen Gründen nicht zu.

Im Zimmer/Apartment oder am Hotel kommt es jahreszeitlich bedingt kurzfristig zu normalem Insektenbefall, z.B. durch Wespen oder Mücken.

Während Ihres Aufenthaltes fallen Elektrogeräte oder der Internetzugang bzw. das WLAN aus.

Sie haben eine bestimmte Kategorie gebucht, aber Ihr Wunschzimmer nicht erhalten.

Die angegebenen Quadratmeterpreise der Zimmer sind "circa" Angaben. Es besteht kein Rechtsanspruch auf eine bestimmte Quadratmetergröße des Zimmers.

### **Rücktrittsrecht**

Der Veranstalter kann vom Vertrag über die Durchführung des Seminars zurücktreten

- wenn bis zum 18. Tag vor Veranstaltungsbeginn die Mindestanzahl von 6 Teilnehmer\*innen nicht erreicht ist.
- wenn die Kursleitung aus Gründen, die nicht in der Risikosphäre des Veranstalters liegen (z.B. Krankheit) ausfällt und keine Ersatzkursleitung gestellt werden kann.

### **Sonstiges**

Der / die Kund\*in hat keinen Anspruch auf Auszahlung/ Erstattung oder Ersatzleistungen für nicht in Anspruch genommene Leistungen wie z.B. Sauna.

Sollten einzelne Leistungen, etwa durch Krankheit der Yoga Lehrer\*in, nicht erbracht werden, bemüht sich der Veranstalter um Ersatzleistung. Es besteht kein Anspruch auf einen finanziellen Ausgleich / Erstattung.